

ДО

КМЕТА НА ОБЩИНА ВРАЦА

Чрез

ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА ОБЩИНСКИ СЪВЕТ – ВРАЦА

ТРОС - У
050224

ПИТАНЕ

по чл. 84 от Правилника за организацията и дейността на Общински съвет – Враца, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация

от

Румен Христов Петков
общински съветник в Общински съвет – Враца
от групата на III СДС

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КАМЕНОВ,

От половин година като общински съветник съм запознат с проблем създаван от ръководството на "Тролейбусен транспорт – Враца" ЕООД, Враца при извършване на превоз на пътници използващи ръчен багаж с колелца. Уточнявам, че въпросните „колички с колелца“ се използват предимно и най-вече от възрастни хора със здравословни проблеми, за които това е възможния начин да се обслужват в чисто битов аспект, да пазаруват, да пътуват. Използват се в цялата страна и с тези колички могат да пътуват във влакове, тролей, автобуси, метро, да летят в самолети без да ги таксуват допълнително. Само във Враца възрастните хора обаче се натъкват на яростен отпор и недопускане на въпросния багаж в автобусите на дружеството без да бъдат таксувани. Шофьори и служители с ролетки преследват всички дръзнали да използват такъв багаж с колелца, глобяват ги, свалят ги, унижават ги. Такива колички се продават в масов стандарт с определени размери, които надвишават регламентираните в Наредба за превоз на пътници и условия за пътуване с превозни средства, собственост на „Тролейбусен транспорт- Враца ЕООД на територията на община Враца и то, защото металните им рамки/дръжките/ са по дълги с няколко сантиметра. Размерите на ръчния багаж в нашата наредба е почти идентичен с регламентирания размер на багажа на почти всички авиокомпани извършващи превози в нашата страна. Нелепо е изобщо да сравняваме стандартите за размера на личния багаж в авиокомпания Lufthansa и нашия тролейбусен/автобусен транспорт при цялото ми уважение към последния. Като общински съветник срещнах неразбиране и нежелание от ръководството на "Тролейбусен транспорт – Враца" ЕООД да решим проблема с изменение на Наредбата.

Своеобразен връх във „войната“ на служителите на дружеството с възрастните пътници с колички е случаят от 10.10. 2023 година в 08.30 часа в автобус №6- линия Враца- Челопек- Враца, когато г-жа Лиля Димитрова грубо и по недопустим начин пред очите на останалите пътници е принудена да заплати допълнителна такса или да слезе от автобуса без да бъде измерен нейния багаж /в случая прословутата дръжка на количката

е преправена/намалена и отговаря на изискванията на наредбата/ само, защото е имала дързостта да отстоява правата си, включително и чрез жалба до Вас, господин Каменов.

В контекста на изложеното по горе задавам следните въпроси:

1. В състояние ли са ръководството и служителите на "Тролейбусен транспорт – Враца" ЕООД, Враца да спазват елементарни професионални и етични стандарти при работата и общуването си с гражданите използващи услугите на дружеството и особена, когато са от уязвими групи- възрастни и в недобро здравословно състояние.
2. Ще се извинили ръководството на дружеството на г- жа Лиля Димитрова за недопустимото поведение и действия на служители на дружеството унижили я по недопустим начин и в крайна сметка дискриминирали като без основание са я изнудили да заплати такса, която не дължи или да слезе от автобуса, просто, защото не им е симпатична.
3. Ще изготви ли ръководството на дружеството Наредба за изменение и допълнение на Наредба за превоз на пътници и условия за пътуване с превозни средства, собственост на „Тролейбусен транспорт- Враца ЕООД на територията на община Враца в частта за правото на гражданите да превозват безплатно ръчен багаж с определени размери в сантиметри като се регламентира/и превоза на ръчен багаж с колелца.

С уважение:

Румен Петков, общински съветник- ПП СДС